

横瀬町観光♡産業振興協会 主催

実践型事業者グループ支援事業

# インバウンド(訪日観光客) おもてなしセミナー

【講師】株式会社ワンストップ・イノベーション執行役員CCO  
(教育事業、人材開発担当)

愛甲 香織 (あいこう かおり) 先生



今すぐできる  
おもてなし  
とは?



外国語が話せなくてもできる  
おもてなし術をわかりやすく解説

- 訪日客おもてなし日本一を目指すには
- 訪日観光客が求めるおもてなしとは??
- 知っていれば満足いただける「おもてなし」  
「接客指さし会話」のツールを使って
- 地域活性化に必要なインバウンド対策

## 【講師紹介】

元日本航空管理職乗務経験29年。出会ったお客様は30万人以上、9カ国4000人以上の人財育成経験。皇室・首相・VIP乗務を数多く担うとともに、訓練インストラクター、採用面接官、広報など様々な業務に携わる。2007年～2010年上海赴任、中国人客室乗務員の人事労務管理を経験。2012年日本航空退社後、多様な文化背景をもつ人材の育成・マネジメントに関わったキャリアを生かし、東京、中国、台湾の3か国で教育事業を展開。海外では接客教育の普及、国内ではインバウンド対応人材教育、多文化適応力向上、外国人活用・育成分野に力を注いでいる。

日時

2018年9月25日(火)  
18:00～20:00  
受付:17:30～

会場

横瀬町活性化センター

(横瀬町大字芦ヶ久保140番地1)

※駐車場は道の駅果樹公園あしがくぼ第2駐車場をご利用ください。

先着  
70  
名様  
入場無料

第1部

18:00～18:50

訪日客に求められる「おもてなし」とは?  
みんなが今すぐ出来る「おもてなし」とは?

第2部

19:00～19:50

知っていれば満足いただける「おもてなし」  
訪日客が「また来たい」と思える横瀬町へ

お申込みお問い合わせ 横瀬町観光♡産業振興協会 (横瀬町ブコーさん観光案内所)

TEL.0494-25-0450

FAX.0494-25-5450