

インバウンド(外国人観光客) 接客セミナー



～外国人観光客と、コミュニケーション方法に関するアドバイス～

【講師】株式会社ワンストップ・イノベーション執行役員CCO
愛甲 香織(あいこう かおり)先生

どうやって伝えたら良いの？今すぐできるおもてなしとは？

【講師紹介】

元日本航空管理職乗務経験29年。出会ったお客様は30万人以上、9カ国4000人以上の人財育成経験。皇室・首相・VIP乗務を数多く担うとともに、訓練インストラクター、採用面接官、広報など様々な業務に携わる。2007年～2010年上海赴任、中国人客室乗務員の人事労務管理を経験。2012年日本航空退社後、多様な文化背景をもつ人材の育成・マネジメントに関わったキャリアを生かし、東京、中国、台湾の3か国で教育事業を展開。海外では接客教育の普及、国内ではインバウンド対応人材教育、多文化適応力向上、外国人活用・育成分野に力を注いでいる。

先着100名様
受講料無料

日程

11月6日(水) 18:00～20:00

横瀬町町民会館 大会議室
(秩父郡横瀬町横瀬2000番地)

第1部

外国人観光客へどうやって伝えたら良いの？

【講義】コミュニケーション方法に関するアドバイス

第2部

今すぐできるおもてなしとは？

【簡単！実践！】「もっと知りたい」「体験したい」横瀬町へ

外国人観光客への 不安や疑問を解消！

- ▶ 話しかけるのは、意外と簡単？
- ▶ SNSをどのように活用しているの？
- ▶ 観光案内に喜ばれる外国人のフレーズとは？
- ▶ 質問に答えて「ありがとう」の輪を広げよう！

主催

(一社)横瀬町観光協会 事務局 (横瀬町ブコーさん観光案内所)

<http://www.yokoze.org>

TEL.0494-25-0450

FAX.0494-25-5450

-----切り取り-----

▶愛甲先生へ質問をしよう！

くわしく聞きたい点などを事前に講演者に伝えませんか。10月15日(火)までに、事務局へ電話かFAXにて、連絡ください。

質問したいこと

.....
.....
.....